




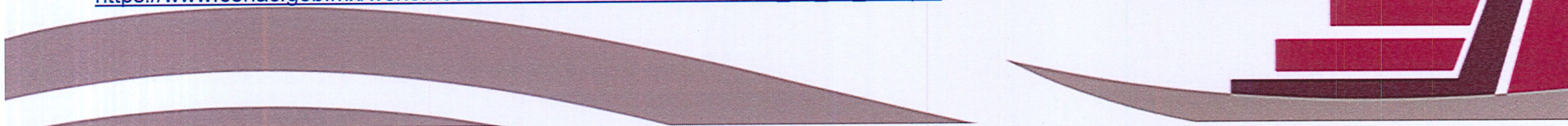
Matriz de Indicadores para Resultados 2024-2027



ALINEACIÓN DEL PROGRAMA			
Eje	EJE 4 Gobierno Abierto, Honesto y Trasparente		
Programas PMD	Programa 14: Participación ciudadana y transparencia.		
Nombre Pp	E011 Fomento a la Participación Ciudadana		
Unidades Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Gobierno • Secretaría General • Dirección de Atención Ciudadana • Departamento de Asuntos Religiosos • Dirección de Comunicación Social y Eventos 		
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL			
Finalidad¹	Función	Subfunción	
FUENTES DE FINANCIAMIENTO			
Origen	Nombre	Monto asignado	Total del Programa Presupuestario


AUTORIZO
BIOL. VÍCTOR MANUEL HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN MPA
 DIRECCIÓN GENERAL DE
 PLANEACIÓN MUNICIPAL
 TULUM, QUINTANA ROO

¹ De acuerdo con el clasificador funcional del gasto emitido por la CONAC, disponible en:
https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_02_003.pdf



1. Matriz de Indicadores para Resultados

OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Dirección de Gobierno	Implementar mecanismos de participación y atención comunitaria que fortalezcan la gobernanza, promuevan la calidad en las obras públicas y fomenten una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de atenciones realizadas	Bitácora de visitas y reporte de la Dirección	Las delegaciones participan activamente y proporcionan información necesaria para las gestiones.
Propósito	Secretaría General	Realización de sesiones ordinarias y solemnes por el personal del ayuntamiento	Porcentaje de sesiones realizadas	Carpeta De Enviados de la Secretaría General	El personal del ayuntamiento prioriza su asistencia y participación en las sesiones.
Componente 1.1.1	Secretaría General	Otorgamiento de Trámites Municipales	Porcentaje de Trámites Otorgados	Informe de Atención de la Secretaría General	Los ciudadanos entregan documentación completa y cumplen con los requisitos establecidos.
Actividad 1.1.1.1	Dirección de Atención Ciudadana	Conformación de comités de obras	Porcentaje de Comités de Obras Conformados	Actas de Instalación	Los integrantes de la comunidad asumen responsabilidades activas en los comités de obras
Actividad 1.1.1.2	Dirección de Atención Ciudadana	Brindar atenciones a la población de Municipio de Tulum	Porcentaje de personas atendidas	Evidencias fotográficas y bitácora	La población solicita los servicios con oportunidad y claridad en sus necesidades.
Actividad 1.1.1.3	Departamento de Asuntos Religiosos	Brindar atenciones de asuntos religiosos en el Municipio	Porcentaje de solicitudes atendidas	Reporte de la Dirección	Las instituciones religiosas colaboran con las directrices municipales y facilitan diálogos

Componente 1.1.2	Dirección de Comunicación Social y Eventos	Comunicación social realizada del H. Ayuntamiento de Tulum	Porcentaje de comunicados realizados del H. Ayuntamiento de Tulum	Informe de la Dirección de Comunicación Social	La ciudadanía accede a los canales de comunicación y consume los contenidos difundidos
Actividad 1.1.2.1	Dirección de Comunicación Social y Eventos	Producción de cápsulas informativas del H. Ayuntamiento de Tulum. Comunicación social.	Porcentaje de cápsulas realizadas del H. Ayuntamiento de Tulum.	Informe de la Dirección de Comunicación Social	Los medios locales y plataformas digitales replican las cápsulas informativas oportunamente
Actividad 1.1.2.2	Dirección de Comunicación Social y Eventos	Coordinación de los eventos de las unidades administrativas del H. Ayuntamiento de Tulum.	Porcentaje de eventos de las unidades administrativas del H. Ayuntamiento de Tulum coordinadas	Informe de la Dirección de Comunicación Social y Eventos	Las unidades administrativas comparten información relevante y cumplen con los cronogramas.

